



**Till:**

Kultur- och folkhälsönämnden

**För kännedom:**

Kommunstyrelsen  
Kommunfullmäktige

**Revision: Arbete med felaktiga utbetalningar ekonomiskt bistånd**

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Hylte kommun genomfört en granskning av arbete med felaktiga utbetalningar. Granskningens syfte är att bedöma om kultur- och folkhälsönämnden har ändamålsenliga rutiner och tillräcklig intern kontroll för att förhindra och uppmärksamma felaktiga utbetalningar. Granskningen visar på att kultur- och folkhälsönämnden inte har ändamålsenliga rutiner och tillräcklig intern kontroll för att förhindra och uppmärksamma felaktiga utbetalningar. I granskningen lämnas följande rekommendationer:

-Upprätta riskanalyser avseende samtliga områden där fel kan uppstå i handläggning, beslutsfattande och utbetalning av ekonomiskt bistånd. Riskerna bör både inkludera risk för att sökanden lämnar felaktiga uppgifter, risk för handhavande fel, men även risk för att tjänstepersoner gör utbetalningar för egen vinning.

-Säkerställa att rutiner och riktlinjer för ekonomiskt bistånd är ändamålsenliga och uppdaterade, förslagsvis genom en årlig aktualisering samt att är uppdaterade i enlighet med nya socialtjänstlagen som trädde i kraft 1 juli 2025.

-Säkerställa att det finns riktlinjer för löpande kontroller i hela handlägningsprocessen avseende ekonomiskt bistånd och att dessa kontroller är byggda för att skapa en rättssäker handläggning och särskilt uppmärksamma områden där risken bedöms högre.

-Säkerställa att löpande kontroller och stickprovskontroller genomförs, dokumenteras och redovisas till nämnd.

-Säkerställa att systembegränsningar används avseende exempelvis behörigheter. Detta gäller både i förhållande till sekretesslagstiftning och rätten att ta del av information, men även för att förhindra felaktigheter i utbetalningar och risk för bidragsbrott.

-Säkerställa att det finns en tydlig ansvarsfördelning mellan handläggare och l:e socialsekreterare vid urval och genomförande av kontroller samt att se över vilka roller och funktioner som genomför detta utifrån oberoendeperspektiv.

-Utarbeta riskanalyser som kan ligga till grund för olika retroaktiva kontroller med syfte att säkerställa efterlevnad av rutiner, att systemfel uppmärksammas eller att bidragsbrott kan identifieras oavsett om dessa utförs av tjänsteperson eller annan medborgare.

-Säkerställa att nämndens årliga kvalitetsberättelse omfattar resultat från genomförda egenkontroller i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för ett systematiskt kvalitetsarbete samt att egenkontroller sker inom väsentliga områden.

Kommunrevisionen önskar ta del av de åtgärder som kultur- och folkhälsonämndens avser att vidta med anledning av granskningsresultatet. Revisionsrapporten översändes härmed. Svar önskas senast den ~~23~~ 31 mars 2026.

Hyltebruk 2026-02-12

För revisorerna i Hylte kommun



Ingemar Steneteg  
Ordförande i kommunrevisionen



Gunnel Johansson  
Vice ordförande i kommunrevisionen